

## บันทึกการจัดการความรู้ (KM)

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

เรื่อง การปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

รายละเอียด (ใคร / ทำอะไร / ที่ไหน / เมื่อไหร่ / อย่างไร)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์ ได้จัดโครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ ๑-๔ โดยเชิญอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการทุกท่าน ในการจัดกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการให้คำปรึกษาทางวิชาการ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยจัดเป็น ๓ กลุ่ม ตามประเด็นความรู้ คือ

กลุ่มที่ ๑ เรื่อง การดูแลนิสิตที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ (GPA  $\leq$  ๒.๐๐)

ผู้บันทึก: ดร.ทรงกลด สารภูษิต

กลุ่มที่ ๒ เรื่อง รูปแบบและวิธีติดต่อสื่อสารกับนิสิต

ผู้บันทึก: ดร.สลิล ชันโรจน์

กลุ่มที่ ๓ เรื่อง การปรับแผนกลุ่มเรียนและลงทะเบียนของนิสิต/การดำเนินการคำร้อง

ผู้บันทึก: ดร.พอจิต นันทนาวัฒน์

ผลเป็นประการใด

กลุ่มที่ ๑ เรื่อง การดูแลนิสิตที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ (GPA  $\leq$  ๒.๐๐)

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประกอบด้วย ดร.ทรงกลด สารภูษิต อ.ศิริพรรณ บรรหาร ดร.อุมาพร ทาไรสง ผศ.ดร.สุปราณี แก้วภิรมย์ ผศ.ดร.จงกลณี จงอร่ามเรือง ดร.อรอง จันทร์ประสาทสุข ผศ.ดร.อรสา สุริยาพันธ์ ดร.จุฬารัตน์ หงส์วารีรัตน์ ผศ.นิสา ไกรรักษ์ ดร.พัชรนันท์ อมรรัตนพันธ์ ดร.อารีรักษ์ ชัยวร ดร.จุฑารัตน์ คงสอน ดร.อภิสิทธิ์ ภาคพงศ์พันธุ์ ดร.สินีนานา ศรีมงคล ดร.วนิดา พงษ์ศักดิ์ชาติ อ.ปริยารัตน์ นาคสุวรรณ ผศ.ดร.อรอนพ แก้วขาว ดร.จุฑาพร เนียมวงษ์ ดร.สมชาติ แม่นปิ่น และรศ.ดร.วารี เนื่องจำนงค์ มีความเข้าใจในประเด็นความรู้ในเรื่องดังกล่าวบันทึกได้ดังนี้

แนวทางการปฏิบัติงาน

๑. นัดประชุมนิสิตทั้งหมดและชี้แจงในภาพรวม มีรุ่นพี่มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์
๒. นัดนิสิตที่มีปัญหาในด้านการเรียนได้เข้ามาพูดคุยกันเป็นรายบุคคล เพื่อให้นิสิตรับทราบและตัดสินใจวางแผนการเรียนให้เหมาะสม ระหว่างรายวิชาตามแผนการเรียนและรายวิชาช่วย
๓. พุดคุยเกี่ยวกับการเรียนกับผู้ปกครองของนิสิตทางโทรศัพท์ หรือเชิญมาพูดคุย
๔. การสร้างแรงจูงใจในการเรียน
๕. ลือกระบบลงทะเบียน เพื่อให้นิสิตมาติดต่อการลงทะเบียน

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๑. นิสิตไม่มาพบอาจารย์ที่ปรึกษา
๒. ไม่เชื่อฟังคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแต่จะเชื่อฟังเพื่อนหรือนิสิตที่เป็นรุ่นพี่มากกว่า
๓. คุณภาพของนิสิตแรกเข้า
๔. นิสิตไม่ถนัดในสาขาที่เลือกเรียน ทำให้ไม่มีแรงจูงใจในการเรียน
๕. การปรับตัวในการเรียนระดับอุดมศึกษาไม่ได้/ มีกิจกรรมมากเกินไป

### เสนอแนะแนวปฏิบัติที่ดี

๑. นัดประชุมนิสิตทั้งหมดเรื่องแผนการเรียน เกณฑ์ และหลักสูตร รวมถึงอาจารย์ที่ปรึกษาต้องตรวจสอบผลการเรียนนิสิตทุกภาคการศึกษา และติดตามผลการเรียนนิสิตที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์
๒. วางแผนการเรียนให้กับนิสิตที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์อย่างตรงไปตรงมา ถ้านิสิตเรียนไม่ได้แน่ๆก็แนะนำให้เรียนในสาขาวิชาอื่นที่ถนัด แต่ถ้าสามารถเรียนได้ให้ปรับแผนการเรียนระหว่างรายวิชาตามแผนการเรียนกับรายวิชาเลือกเสรี พร้อมทั้งช่วยให้กำลังใจเพื่อให้นิสิตได้มีความพยายามมากขึ้น

### ภาพประกอบ

กลุ่มที่ ๑ เรื่อง การดูแลนิสิตที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ (GPA  $\leq$  ๒.๐๐)



ผู้เล่าเรื่อง: ดร.ทรงกลด สารภูษิต อ.ศิริพรรณ บรรหาร ดร.อุมาพร ทาไชสง ผศ.ดร.สุปราณี แก้วภิรมย์  
ผศ.ดร.จงกลณี จงอร่ามเรือง ดร.อรอง จันทร์ประสาทสุข ผศ.ดร.อรสา สุริยาพันธ์  
ดร.จุฬารัตน์ หงส์ลีรัตน์ ผศ.นิตา ไกรรักษ์ ดร.พัชรนันท์ อมรัตน์พันธ์  
ดร.อารีรักษ์ ชัยวร ดร.จุฬารัตน์ คงสอน ดร.อภิสิทธิ์ ภาคพงศ์พันธุ์ ดร.สินีนานฎ ศรีมงคล  
ดร.วนิดา พงษ์ศักดิ์ชาติ อ.ปริยารัตน์ นาคสุวรรณ ผศ.ดร.วารี เนื่องจำนงค์  
ดร.จุฑาพร เนียมวงษ์ ดร.สมชาติ แม่นปิ่น และรศ.ดร.วารี เนื่องจำนงค์

ผู้บันทึก: ดร.ทรงกลด สารภูษิต  
วันที่ ๓๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๕๕

## กลุ่มที่ ๒ เรื่อง รูปแบบและวิธีติดต่อสื่อสารกับนิสิต

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประกอบด้วย ดร.สลิล ชั้นโรจน์ ดร.จันทิมา ปิยะพงษ์ ดร.นรวิษณุ ไกรนรา ดร.อดิศร บุรณวงศ์ ดร.วิชฌณี ยืนยงพุทธกาล ผศ.ดร.กุลยา ลี้รุ่งเรืองรัตน์ ดร.พัชรี วงษ์เกษม ผศ.ดร.คณินทร์ อธิภาพโอฬาร ผศ.ดร.กิตติการ สายธนู ผศ.จตุภัทร เมฆพ่ายพ์ ดร.นรินทร์รัตน์ คงจันทร์ตรี ผศ.เผชิญโชค จินตเศรษฐี ดร.ศิริรัตน์ ขาญไววิทย์ ผศ.ดร.สมศักดิ์ ศิริไชย ผศ.ดร.อนุเทพ ภาสุระ ผศ.สุตสายชล หอมทอง ผศ.ดร.กล่าวขวัญ ศรีสุข และดร.ธันสธา รัตน์นะ มีความเข้าใจในประเด็นความรู้ในเรื่องดังกล่าวบันทึกได้ ดังนี้

### ๑. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร

- สร้าง Facebook ของภาควิชา ให้นิสิตเข้าร่วมเป็นสมาชิกตั้งแต่วันที่ปฐมนิเทศเพื่อได้รับข้อมูลข่าวสาร
- การถ่ายรูบนิสิตชั้นปีที่ ๑ และอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อจัดไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และ hard copy เพื่อให้ นิสิตทราบว่าอาจารย์ท่านใดคืออาจารย์ที่ปรึกษา

### ๒. เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับนิสิต

- เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่รองรับการติดต่อสื่อสาร และเพิ่มจุดสัญญาณ wireless ที่สามารถใช้ได้จริง
- การใช้ E-mail จัดเป็นกลุ่มนิสิตในที่ปรึกษา
- มีการประชาสัมพันธ์หลายๆ ช่องทาง เช่น สื่อสารสนเทศ รุ่นพี่ การบอกผ่านประธานรุ่นเพื่อแจ้งข่าวสาร เป็นต้น

- ต้องทำให้นิสิตเชื่ออาจารย์ที่ปรึกษามากกว่ารุ่นพี่ เพราะในแต่ละรุ่นนิสิตอาจใช้หลักสูตรการเรียนที่ไม่เหมือนกัน

### ๓. พัฒนาสัมพันธ์ภาพระหว่างนิสิตกับอาจารย์ที่ปรึกษา

- นัดพบนิสิตในที่ปรึกษาอย่างน้อยเดือนละ ๒ ครั้ง
- อาจารย์ที่ปรึกษาต้องแจ้งเวลาว่างสำหรับในนิสิตในที่ปรึกษาเข้าพบตลอดภาคเรียน
- แต่ละชั้นปีควรมีอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อย ๒ คน และมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน
- สร้างความเข้าใจระหว่างนิสิตกับอาจารย์ มีการถามย้ำเพื่อให้นิสิตอธิบายว่าเข้าใจสิ่งที่อาจารย์สื่อสารตรงกันหรือไม่

- นิสิตที่ไม่เข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาเมื่อถึงเวลานัดหมาย ต้องเรียกมาพบเป็นกรณีพิเศษ
- จัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนิสิต
- อาจารย์ที่ปรึกษาควรให้เบอร์โทรศัพท์กับนิสิต ซึ่งขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ
- มีกล่องรับความคิดเห็นกรณีที่นิสิตมาหาแต่ไม่พบอาจารย์

## ภาพประกอบ

กลุ่มที่ ๒ เรื่อง รูปแบบและวิธีติดต่อสื่อสารกับนิสิต



ผู้เล่าเรื่อง: ดร.สลิล ชั้นโรจน์ ดร.จันทิมา ปิยะพงษ์ ดร.นรวิชญ์ ไกรนรา ดร.อดิศร บูรณ์วงศ์  
ดร.วิชมณี ยืนยงพุทธกาล ผศ.ดร.กุลยา ลี้รุ่งเรืองรัตน์ ดร.พัชรี วงษ์เกษม  
ผศ.ดร.คณินท์ อีรภาพโอรสาร ผศ.ดร.กิตติการ สายธนู ผศ.จตุภัทร เมฆพ่ายัพ  
ดร.นรินทร์รัตน์ คงจันทร์ตรี ผศ.เผชญิโชค จินตเศรณี ดร.ศิริรัตน์ ชาญไววิทย์  
ผศ.ดร.สมศักดิ์ ศิริไชย ผศ.ดร.อนุเทพ ภาสุระ ผศ.สุดสายชล หอมทอง  
ผศ.ดร.กล่าวขวัญ ศรีสุข และดร.ธนัสถา รัตนะ

ผู้บันทึก: ดร.สลิล ชั้นโรจน์

วันที่ ๓๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๕๕

### กลุ่มที่ ๓. เรื่อง การปรับแผนกลุ่มเรียนและลงทะเบียนของนิสิต/การดำเนินการคำร้อง

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประกอบด้วย ดร.พอลจิต นันทนาวัฒน์ ดร.อนิชา สุขสมบุญ ดร.ชัชวีน เพชรเลิศ ผศ.ดร.พิทักษ์ สุตรอนันต์ ดร.สาธิตี เลิศประไพ ดร.เพียงพัทธ์ สุขรักษ์ ผศ.ดร.รุ่งนภา แซ่เอ็ง ดร.อุทัยวรรณ ศิริอ่อน และดร.ดวงกมล ผลเต็ม มีความเข้าใจในประเด็นความรู้ในเรื่องดังกล่าว บันทึกได้ดังนี้

๑. นิสิตชั้นปีที่ ๑ ในเทอมแรกทางคณะจะจัดให้ลงทะเบียนพร้อมกันเพื่อให้นิสิตได้ลงทะเบียนด้วยตนเอง และตั้งแต่เทอม ๒ นิสิตจะต้องลงทะเบียนเอง ดังนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาต้องนัดพบนิสิตเพื่อชี้แจงวิชาที่จะลงทะเบียน

๒. นิสิตมีคุณภาพต่ำ ทำให้แผนการเรียนปรับเปลี่ยนมาก ซึ่งจะเป็นปัญหากับวิชาที่เรียนในเทอมถัดไป ดังนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาต้องตรวจสอบผลการเรียนของนิสิตว่าวิชาใดยังไม่ผ่าน และต้องลงทะเบียนเรียน เพื่อแจ้งอาจารย์ที่จัดตารางสอนในภาควิชาให้จัดเวลาไม่ตรงกับวิชาที่ยังไม่ผ่าน

๓. การเปิดกลุ่มภาคพิเศษ ให้นิสิตภาคพิเศษแจ้งความจำนงขอเปิดกลุ่มเรียนภาคพิเศษสำหรับวิชาเลือกเสรี โดยรับคำร้องได้ที่ฝ่ายวิชาการ

๔. นิสิตต้องลงทะเบียนตามที่คณะกำหนดอย่างเคร่งครัด เพราะถ้าไม่ลงทะเบียนตามกลุ่มที่คณะจัดเวลาอาจซ้อนทับกับวิชาอื่นๆได้

#### เสนอแนะแนวปฏิบัติที่ดี

๑. มีการประชุมกับนิสิตก่อนลงทะเบียน

๒. อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบผลการเรียนนิสิตว่าวิชาใดยังไม่ผ่าน และแจ้งอาจารย์ที่จัดตารางสอนในภาควิชาให้จัดเวลาไม่ตรงกับวิชาที่ยังไม่ผ่าน

๓. สร้างความตระหนักเรื่องแผนการเรียนให้นิสิตทราบ เช่น ถ้าไม่ผ่านรายวิชานี้จะไม่สามารถเรียนรายวิชาอื่นในเทอมถัดไปได้ (รายวิชาที่เป็นบูรณาการ) ซึ่งมีผลทำให้นิสิตไม่สำเร็จการศึกษาภายใน ๔ ปี

#### **การนำไปปรับใช้ หรือประยุกต์ใช้ ได้อย่างไร**

ผู้เข้าร่วมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มีความเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ และจะนำประเด็นความรู้ในแต่ละด้านไปปรับใช้กับนิสิตในที่ปรึกษาของตนเอง สร้างความมั่นใจให้อาจารย์ที่ปรึกษาในการแนะนำให้คำปรึกษากับนิสิต เพื่อให้นิสิตสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด

## ภาพประกอบ

กลุ่มที่ ๓ เรื่อง การปรับแผนกลุ่มเรียนและลงทะเบียนของนิสิต/การดำเนินการคำร้อง



ผู้เล่าเรื่อง: ดร.พอลิต นันทนาวัฒน์ ดร.โนชา สุขสมบุญณ์ ดร.ชัชวิน เพชรเลิศ  
ผศ.ดร.พิทักษ์ สุตรอนันต์ ดร.สาธิตี เลิศประไพ ดร.เพียงพัทธ์ สุขรักษ์  
ผศ.ดร.รุ่งนภา แซ่เอ็ง ดร.อุทัยวรรณ ศิริอ่อน และดร.ดวงกมล ผลเต็ม

ผู้บันทึก: ดร.พอลิต นันทนาวัฒน์

วันที่ ๓๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๕๕