

ที่ ศธ ๖๖๑๕.๑/ ๑. ๑๘๓๗



คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจและความต้องการงานบริการของคณะวิทยาศาสตร์

เรียน ผู้บริหาร / ผู้อำนวยการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจและความต้องการงานบริการของคณะวิทยาศาสตร์

ด้วยคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความประสงค์ที่จะให้การบริการงานทางวิชาการ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างแท้จริง ตลอดจนมีความสอดคล้องแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และหน่วยงาน ตลอดจนแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖ และตัวชี้วัดความสำเร็จของคณะวิทยาศาสตร์ โดยมีการปรับปรุงและยกระดับการพัฒนางานบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ขอประสานความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการต่องานบริการจากกลุ่มเป้าหมายคือชุมชนในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งครอบคลุมหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน รวมถึงชุมชนกลุ่มอาชีพต่างๆ ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสำรวจนี้ จะนำผลมาวิเคราะห์ และออกแบบงานบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการในแต่ละประเภทและมีความเหมาะสมกับ ศักยภาพของคณะวิทยาศาสตร์ต่อไป เพื่ออำนวยความสะดวก ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มที่ส่งมาด้วยนี้ จากเว็บไซต์ www.sci.buu.ac.th (หน่วยงานบริการวิชาการ) และส่งกลับมาที่คณะวิทยาศาสตร์ หรือทางอีเมล หรือโทรสาร ๐-๓๘๓๙-๓๔๙๖, ๐-๓๘๓๙-๕๗๘๙ ภายในวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๖ จักเป็นพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ข้อมูล และขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือที่มีให้ด้วยดีเสมอมา

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุษาวดี ตันติวรานุกษ์)
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

สำนักงานคณบดี คณะวิทยาศาสตร์

โทรศัพท์ ๐-๓๘๑๐-๓๐๑๑, ๐-๓๘๑๐-๓๑๖๑

โทรสาร ๐-๓๘๓๙-๓๔๙๖, ๐-๓๘๓๙-๕๗๘๙

E-mail: science@buu.ac.th, boonpar@buu.ac.th

แบบสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการได้อย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง

แบบสอบถามนี้จะออกแบ่งเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ประเด็นสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดกรณาระบุเพื่อประโยชน์ในการจัดเก็บข้อมูล)

1. ชื่อหน่วยงานผู้รับบริการ ที่อยู่..... ผู้ประสานงาน..... โทรศัพท์..... โทรสาร.....
2. ประเภทผู้รับบริการ [] ราชการ [] รัฐวิสาหกิจ [] เอกชน [] กลุ่มอาชีพ [] อื่นๆ (โปรดระบุ).....
3. ประสบการณ์เข้ารับบริการ [] ไม่เคย [] เคย หัวเรื่องที่รับบริการ.....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดกรณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน) ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน					
1.1 มีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน					
1.2 ลำดับ/ขั้นตอนมีความเหมาะสม					
1.3 ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสม					
1.4 ให้บริการด้วยความเสมอภาค					
1.5 ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ					
2. ด้านการให้บริการ					
2.1 ความรู้ที่คาดหวังก่อนเข้ารับบริการ					
2.2 ความสุภาพ อ่อนน้อม และความเป็นกันเองของผู้ให้บริการ					
2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
2.4 ความรู้ เสนอแนะและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
2.5 ความรู้ที่ได้รับหลังเข้ารับบริการ					
2.6 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับตนเองหรือพัฒนาต่อยอดกับการปฏิบัติงาน/การเรียนการสอน					
3. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ประเด็นสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ (โปรดกรุณาแนะนำ/ระบุความต้องการที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. ท่านมีความประสงค์/ต้องการรับบริการจากคณะวิทยาศาสตร์ในด้านใดมากที่สุด

วิทยาศาสตร์พื้นฐาน ได้แก่ ฟิสิกส์ เคมี ชีววิทยา และคณิตศาสตร์

วิทยาศาสตร์ประยุกต์ ได้แก่ จุลชีววิทยา วาริชศาสตร์ เทคโนโลยีชีวภาพ ชีวเคมี สกิติ และเทคโนโลยีการอาหาร

2. ท่านมีความประสงค์/ต้องการให้คณะวิทยาศาสตร์บริการในลักษณะใด (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประชุม/อบรม/สัมมนา (Meeting/Training/Seminar) จัดสอบ/ติวพิเศษ (Examination/Tutor Arrangement)

วิจัย (Research)

ร่วมมือวิจัย (Research Collaboration)

ให้คำปรึกษา (Consultancy)

วิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการที่ได้มาตรฐาน (Lab Analysis)

ค่ายวิทยาศาสตร์/ทางทะเล (Marine Science)

นิสิตช่วยงาน/อื่นๆ (โปรดแนะนำ).....

3. ระยะเวลาและงบประมาณที่ท่านต้องการรับบริการ/ให้จัดงานบริการ

3.1 ระยะเวลา/ช่วงเวลา ตุลาคม – มีนาคม เมษายน – กันยายน

3.2 จำนวนวันที่ต้องการ 1 - 2 วัน 3- 4 วัน

5 - 6 วัน

อื่นๆ (โปรดแนะนำ).....

3.3 งบประมาณที่จัด < 100,000

> 100,000

ตามข้อตกลง

อื่นๆ (โปรดแนะนำ).....

3.4 สถานที่ที่ต้องการจัด คณะวิทยาศาสตร์

หน่วยงานของท่าน

โรงแรม

อื่นๆ (โปรดแนะนำ).....

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูง
ที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้
เพื่อพัฒนาและยกระดับการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงใจมากที่สุด